

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Poller Wiesen Hoffmann und Peiki GmbH zur Nutzung der auf der Domain [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) angebotenen Dienstleistungen**

### **1. Geltungsbereich der Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Das Internet-Angebot auf der Domain [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) ist ein Angebot der PollerWiesen Hoffmann und Peiki GmbH, Venloerstr. 241-245, 50823 Köln – im Folgenden PollerWiesen genannt -.

Die auf der Domain [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) angebotenen Dienstleistungen von PollerWiesen richten sich an Besucher der gamescom 2011, einer Fach- und Publikumsmesse für interaktive Spiele und Unterhaltung in Köln – im Folgenden Besucher –. genannt.

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten die grundlegenden Regeln für die Inanspruchnahme dieser Dienstleistungen und gelten ab ihrer Einbeziehung für sämtliche im Rahmen des Internetangebots von PollerWiesen angebotenen und von dem Besucher in Anspruch genommenen Dienstleistungen sowie alle sonstigen Rechte und Pflichten der Vertragsparteien. Durch die im Rahmen des Bestellvorgangs zu aktivierende Check-Box erklärt der Besucher sich ausdrücklich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von PollerWiesen einverstanden.

Der Besucher wird darauf hingewiesen, dass PollerWiesen sich zur Ausführung seiner Dienstleistungen dem Dienstleistungsunternehmen amianto AG – im Folgenden amianto genannt - bedient, deren Allgemeine Geschäftsbedingungen bei Inanspruchnahme der Dienstleistung durch den Besucher zusätzlich zur Vertragsgrundlage gemacht werden.

### **2. Dienstleistungen von PollerWiesen**

PollerWiesen veranstaltet im Rahmen der gamescom 2011 in Köln in Kooperation mit der Koelnmesse GmbH das so genannte gamescom Camp. Das gamescom Camp eröffnet den Besuchern der gamescom Möglichkeiten der Übernachtung und Verpflegung sowie Freizeitaktivitäten und ein Unterhaltungsprogramm auf dem Gelände des Kölner Jugendparks.

Auf der Domain [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) bietet PollerWiesen den Besuchern der gamescom den Verkauf von so genannten Messe-Camp-Kombitickets an, die den Besucher sowohl zum Eintritt zur gamescom 2011 als auch zur Übernachtung im gamescom Camp berechtigen. Der eigentliche Verkaufsvorgang wird dabei von der amianto AG durchgeführt und abgewickelt. Des Weiteren bietet PollerWiesen den Besuchern der gamescom den Verkauf von so genannten Camp-Übernachtungstickets an, die den Besucher ausschließlich zur Übernachtung im gamescom Camp berechtigen.

Der Besucher hat die Möglichkeit, ein Tagesticket nur für Camp oder für Messe und Camp sowie ein 4-Tageticket nur für Camp oder für Messe und Camp zu erwerben.

Die Gültigkeitsdauer bestimmt sich nach Art des Tickets und im Fall des Tagestickets des vom Besucher im Rahmen des Bestellvorgangs angegebenen Anreisetages im gamescom Camp.

Mit diesen Tickets ist der Besucher an dem jeweiligen Gültigkeitstag neben dem Messeintritt berechtigt, auf dem Gelände des gamescom Camps mit eigener Ausrüstung zu zelten, sämtliche sanitären Anlagen zu nutzen und die im Rahmen gamescom Camp angebotenen Freizeitaktivitäten und ein begleitendes Unterhaltungsprogramm kostenfrei zu nutzen. Nähere Einzelheiten zu dem von PollerWiesen angebotenen Rahmenprogramm kann der Besucher auf der Website [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) abrufen. Der Besucher hat zu beachten, dass PollerWiesen sich Änderungen der Freizeitaktivitäten und des Unterhaltungsprogramms ausdrücklich vorbehält.

Der Besucher hat die Möglichkeit, zusätzlich zu seinem Ticket, einen von auf dem Gelände des gamescom Camps von PollerWiesen vorbereiteten Schlafplatz in einem Mehrpersonenzelt (ohne Schlafsack) gegen Zahlung eines Aufpreises zu buchen.

Vor Ort bietet PollerWiesen gegen Entgelt weitere Verpflegungsmöglichkeiten für den Besucher an.

Das Messeintritts-Ticket beider Kombi-Tickets berechtigt im Fall des Tagestickets am Tag des Messebesuchs, im Fall des 4-Tageticket für jeden öffentlichen Besucher-Tag der Messe zur Nutzung als Fahrkarte im öffentlichen Nahverkehr des Verkehrsverbundes Rhein-Sieg (VRS) und des Verkehrsverbundes Rhein-Ruhr (VRR). Insoweit besteht zwischen dem Besucher und dem Beförderungsunternehmen ein gesondertes, von PollerWiesen lediglich vermitteltes Vertragsverhältnis, für das allein die Bestimmungen des Verkehrsunternehmens maßgeblich sind.

Weiter hat der Besucher die Möglichkeit, sich das Messeticket, dass ihm regulär erst nach erfolgter Anmeldung beim Check-in im gamescom Camp ausgehändigt wird, im Hinblick auf die mögliche Nutzung als Fahrkarte im öffentlichen Nahverkehr des Verkehrsverbundes Rhein-Sieg (VRS) vorab gegen Aufpreis von PollerWiesen zusenden zu lassen. Der Vorabversand erfolgt per Einschreiben und auf eigene Gefahr des Besuchers.

Der Kauf von Messe-Camp-Kombitickets sowie die sonst im Rahmen des Bestellvorgangs kostenpflichtig angebotenen Zusatzdienstleistungen sind grundsätzlich nur volljährigen und unbeschränkt geschäftsfähigen Personen gestattet. Die Inanspruchnahme der von PollerWiesen angebotenen Dienstleistungen kann durch Besucher unter 18 Jahren erfolgen, wenn das Messe-Camp-Kombiticket und die sonstigen kostenpflichtigen Zusatzdienstleistungen von einer volljährigen Person erworben werden.

Zu beachten ist, dass es Besuchern unter 16 Jahren nur in Begleitung einer volljährigen Person gestattet ist, sich auf dem Gelände des gamescom Camps aufzuhalten. Zusätzlich benötigen alle Besucher unter 16 Jahren die vorherige Einverständniserklärung ihrer gesetzlichen Vertreter zum Aufenthalt auf dem Gelände des gamescom Camps, die in schriftlicher Form für die Dauer des gesamten Aufenthalts zum Nachweis ständig mitzuführen ist. Ohne entsprechenden

Nachweis wird jedem Besucher unter 16 Jahre der Zutritt zu dem gamescom Camp nicht gestattet.

### **3. Pflichten des Besuchers des gamescom Camp**

Der Besucher ist verpflichtet, an dem Gültigkeitstag seines Messe-Camp-Kombitickets zu den regulären Öffnungszeiten des gamescom Camps zu erscheinen und sich bei der Campleitung anzumelden. Ohne erfolgreiche Anmeldung hat der Besucher keinen Anspruch auf Zutritt zu dem Gelände des gamescom Camps.

Nach Überprüfung seines per E-Mail zugesandten Tickets und der im Rahmen der Bestellung angegebenen Anmeldedaten wird dem Besucher das Messticket ausgehändigt und ein Schlafplatz zugewiesen.

Mit Anmeldung erhält der Besucher von PollerWiesen die für die Dauer des gamescom Camps geltende Camp-Ordnung. Der Besucher ist verpflichtet, sich an die ausgehändigte Camp-Ordnung zu halten. Verstößt der Besucher gegen eine und/oder mehrere Pflichten der Camp-Ordnung, so ist PollerWiesen jederzeit berechtigt, von seinem Hausrecht Gebrauch zu machen und den Besucher des Camps zu verweisen und ein Hausverbot auszusprechen. Das Ticket des Besuchers für das gamescom Camp verliert mit Ausspruch des Hausverbots seine Gültigkeit.

Bei Ankunft auf dem Gelände des gamescom Camp ist der Besucher verpflichtet, PollerWiesen einen so genannte Müllpfand zu zahlen. Der Müllpfand wird dem Besucher nach Kontrolle seines Schlafplatzes entweder zurückgezahlt oder als Entgelt für die Beseitigung des von ihm hinterlassenen Mülls einbehalten.

Für die Abreise des Besuchers gelten die von PollerWiesen festgelegten Check-out Zeiten, die der Besucher auf der Website [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) jederzeit abrufen kann.

Die vom Besucher gekauften Messe-Camp-Kombitickets sind nicht auf Dritte übertragbar und dürfen nicht weiterverkauft werden. Ein Missbrauch und/oder Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von PollerWiesen führt zum entschädigungslosen Verlust der Zutrittsberechtigung des Besuchers zum gamescom Camp. Das Ticket des Besuchers für das Camp verliert ab dem Zeitpunkt des Missbrauchs und/oder Verstoßes seine Gültigkeit.

### **4. Vertragsschluss**

Die Präsentation der von PollerWiesen auf der Domain [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) angebotenen Inhalte und Dienstleistungen stellen kein auf Abschluss eines Vertrages gerichtetes Angebot dar. Der Besucher gibt ein verbindliches Angebot ab, indem er auf der Website von amiando ein und/oder mehrere Messe-Camp-Kombitickets und/oder weitere Dienstleistungen auswählt und dann nach Angabe der für den Kauf notwendigen Daten und Auswahl der Zahlungsmethode in der Bestellmaske auf den Bestellbutton klickt. Abhängig von der von dem Besucher gewählten Zahlungsmethode kommt ein Vertrag mit PollerWiesen bei Bezahlung mit PayPal oder Kreditkarte nach Eingang einer Bestellbestätigung-E-Mail durch

amiando, im Falle von Vorabkasse durch Überweisung nach Zahlung des Kaufpreises, im Falle von Lastschrift mit Zusendung einer Bestellbestätigungs-E-Mail durch amiando zustande.

Jeder Vertrag zwischen PollerWiesen und dem Besucher kommt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit und Lieferbarkeit der vom Besucher bestellten Tickets zustande. Sollten einzelne Tickets nicht mehr verfügbar, so kann der Vertragsschluss mit dem Besucher abgelehnt werden. Im Übrigen behält sich PollerWiesen das Recht vor, den Antrag des Besuchers auf Abschluss des Vertrages aus wichtigen Gründen jederzeit abzulehnen.

## **5. Preise und Zahlungsmodalitäten**

Die Preise für die Messe-Camp-Kombitickets sowie für die sonst von PollerWiesen angebotenen Dienstleistungen kann der Besucher der Website von PollerWiesen entnehmen. In den Preisen für die Messe-Camp-Kombitickets sind sämtliche Vorverkaufssteuern enthalten. Im Übrigen verstehen sich alle angegebenen Preise inklusive gesetzlich geltender Mehrwertsteuer. Im Rahmen des Bestellvorgangs werden dem Besucher alle für ihn anfallenden Kosten angezeigt. Es fallen keine zusätzlichen versteckten Kosten für den Besucher an.

Dem Besucher steht für die Bezahlung der einzelnen Tickets und sonstigen optional buchbaren Dienstleistungen über amiando das Bezahlverfahren über PayPal, Kreditkarte oder Lastschrift zur Verfügung.

Der Besucher wird weiter darauf hingewiesen, dass beim Ticketkauf eventuell zusätzliche Kosten anfallen, die der jeweilige Internet Service Provider des Besuchers für die Bereitstellung der Internetverbindung erhebt.

Mit der Bestellbestätigungs-E-Mail nach Kauf erhält der Besucher zugleich eine Rechnung zugesandt.

## **6. Ticketversand, Rückgabe und Verlust**

Der Besucher bekommt nach erfolgreicher Zahlung des Kaufpreises das/die Messe-Camp-Kombitickets in Form eines Barcodes an die von ihm im Rahmen der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse zugesandt und kann dieses/diese ausdrucken. Ein fehlerhaft ausgestelltes Messe-Camp-Kombiticket wird von PollerWiesen bei Anmeldung im gamescom Camp ersetzt.

Bezahlte Tickets sind von der Rückgabe und Umtausch grundsätzlich ausgeschlossen. Im Falle des Verlustes hat der Besucher keinen Anspruch auf Ersatz.

Wird das gamescom Camp abgesagt, so bestimmen sich die Rechte des Besuchers auf Rückgabe nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## **7. Widerrufs- und Rückgaberechte nach Fernabsatz**

PollerWiesen verpflichtet sich im Rahmen des Internet-Angebots auf der Domain [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) zur Erbringung von Dienstleistungen im Bereich der Freizeitgestaltung innerhalb eines genau festgelegten Zeitraums. Gemäß § 312b Abs. 3 Nr. 6 BGB handelt es sich bei den mit PollerWiesen zu schließenden Verträgen daher nicht um Fernabsatzverträge. Der Widerruf eines Vertrages oder die Rückgabe von Tickets nach § 312d BGB ist daher ausgeschlossen.

## **8. Aufrechnung**

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besucher nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt und/oder von PollerWiesen unbestritten sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Besucher nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## **9. Haftung und Haftungsbeschränkungen**

Der Besucher nimmt die auf der Domain [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) angebotenen Dienstleistungen auf eigenes Risiko in Anspruch. PollerWiesen übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit der vom Besucher bestellten Anzahl der Tickets und die im Rahmen der Bestellung vom Besucher angegebenen Daten. PollerWiesen übernimmt ferner keine Haftung für eine missbräuchliche Ticketbestellung und/oder falsche und/oder missbräuchliche Angabe von Daten Dritter.

Die Haftung von PollerWiesen für vertragliche Pflichtverletzung sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für leichte Fahrlässigkeit haftet PollerWiesen nur, wenn wesentliche Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten) verletzt werden. Die Haftung von PollerWiesen ist in diesem Fall auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Die Haftung für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder einem arglistigen Verschweigen von Mängeln im Zusammenhang mit den auf der Domain [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) angebotenen Dienstleistungen bleibt unberührt.

PollerWiesen haftet nicht für solche Schäden (insbesondere Personen- und Sachschäden), die der Besucher während seines Aufenthalts auf dem Gelände des gamescom Camps schuldhaft verursacht. Der Besucher stellt PollerWiesen insoweit von jeder in diesem Zusammenhang unberechtigten Inanspruchnahme Dritter unter Einschluss sämtlicher Aufwendungen und Rechtsverfolgungskosten frei.

PollerWiesen haftet nicht für Körperschäden des Besuchers, die er während der Dauer seines Aufenthalts, insbesondere durch die Inanspruchnahme der von PollerWiesen auf dem Camp-Gelände angebotenen Freizeitaktivitäten aufgrund seines eigenen Verschuldens erleidet.

PollerWiesen haftet nicht für Schäden und/oder den Verlust von Sachen und Gegenständen des Besuchers, die er für die Dauer seines Aufenthalts auf das

Gelände des gamescom Camps einbringt und/oder auf dem Gelände hinterlässt und/oder vergisst.

Poller Wiesen übernimmt keine Haftung, wenn die Durchführung des gamescom Camps aufgrund von höherer Gewalt (z.B. Witterung) nicht stattfinden kann oder abgebrochen werden muss.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für alle mit PollerWiesen verbundenen Unternehmen sowie für eine persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter, Gesellschafter und Erfüllungsgehilfen von PollerWiesen und/oder mit PollerWiesen verbundenen Unternehmen.

## **10. Verfügbarkeit der angebotenen Dienstleistungen**

PollerWiesen bemüht sich, den Besuchern die angebotenen Dienste auf den Domains [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) und [www.amiando.de](http://www.amiando.de) jederzeit und in vollem Umfang zur Verfügung zu stellen. PollerWiesen übernimmt jedoch keine Haftung für die ununterbrochene Nutzbarkeit bzw. Erreichbarkeit der angebotenen Dienste sowie für Übertragungsverzögerungen, Fehlübertragungen oder Speicherausfälle und die damit verbundenen Einschränkungen der angebotenen Dienste. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es im Zuge notwendiger Wartungsarbeiten an der Website zu einer vorübergehenden Unterbrechung des Internetangebots und/oder einzelner Dienste kommen kann.

PollerWiesen behält sich ausdrücklich das Recht vor, die angebotenen Dienste jederzeit und ohne vorherige Ankündigung ganz oder teilweise einzustellen und/oder deren Verfügbarkeit einzuschränken.

## **11. Datenschutz**

Die Nutzung des Internet-Angebots auf der Domain [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) unterliegt der Datenschutzerklärung PollerWiesen, die von jeder Seite der Domain [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) abgerufen werden kann.

## **12. Schlussbestimmungen**

Der Besucher erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass ihm rechtsgeschäftliche Erklärungen von PollerWiesen per E-Mail zugehen können. E-Mails gelten dabei als zugegangen, wenn sie im E-Mail-Postfach des Besuchers oder dem seines Internet-Providers als abrufbar gespeichert sind.

PollerWiesen behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen. Der Besucher wird, sofern für das Vertragsverhältnis mit PollerWiesen relevant, über alle Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen per E-Mail an die von Ihm im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse hingewiesen und aufgefordert, deren Einbeziehung in das bestehende Vertragsverhältnis über das Klicken des am Ende der jeweiligen E-Mail angegebenen Link zu bestätigen.

Der Besucher erklärt sich damit einverstanden, über Neuerungen bzw. Änderungen des Internet-Angebots auf der Domain [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) mittels eines Newsletters informiert zu werden und akzeptiert ausdrücklich den Empfang des Newsletters per E-Mail an die von ihm im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse. Der Besucher hat die Möglichkeit, den Newsletter jederzeit per E-Mail über den am Ende des jeweiligen Newsletters angegebenen Link abzubestellen.

Sollte eine der vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam und/oder unvollständig sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. An die Stelle der unwirksamen und/oder unvollständigen Bestimmung tritt eine solche, die dem Rechtsgedanken der unwirksamen und/oder unvollständigen Bestimmung am nächsten kommt. Gleiches gilt entsprechend für Regelungslücken.

Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorschriften der Bundesrepublik Deutschland. Sofern der Besucher Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich rechtliches Sondervermögen ist, wird als ausschließlicher Gerichtsstand Köln in der Bundesrepublik Deutschland vereinbart. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Besucher keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Stand: 01.04.2011

---